



Leitbild

Teilhabe statt Ausgrenzung





In unserem Leitbild verwenden wir das generische Maskulinum. Personenbezeichnungen beziehen sich – sofern nicht anders kenntlich gemacht – auf alle Geschlechter.

PRÄAMBEL

- Unser Leitbild wurde in Zusammenarbeit von Beschäftigten, Mitarbeitern, Einrichtungsleitungen, Geschäftsführung sowie Vereinsvertretern der Lebenshilfe Obere Nahe erarbeitet und durch die Geschäftsführung und Aufsichtsrat verabschiedet.
- Mit dem Leitbild legen wir gemeinsame und verbindliche Grundsätze sowie Ziele fest.
- Menschen mit Beeinträchtigungen stehen im Mittelpunkt unseres Handelns.
- Alle Mitarbeitende und Beschäftigte der Lebenshilfe Obere Nahe verpflichten sich nach dem Leitbild und den damit verbundenen Grundsätzen zu handeln.
- Im Rahmen der ständigen Weiterentwicklung halten wir unser Leitbild lebendig und aktuell.

INKRAFTTRETEN AKTUALISIERUNG

Idar-Oberstein, im August 2018
Im Juli 2024



Martina Becker
Geschäftsführung



Klaus Lukas
Aufsichtsratsvorsitzender

**Für uns ist jeder
Mensch einzig-
artig und unend-
lich wertvoll.**

Wir orientieren uns an dem Grundsatzprogramm der Bundesvereinigung Lebenshilfe und der UN Behindertenrechtskonvention.

„Es ist normal verschieden zu sein“

- Wir sichern Menschenrechte.
- Wir achten das Recht der Kinder auf Schutz, Förderung und Beteiligung.
- Wir verwirklichen Teilhabe.
- Wir gestalten das Zusammenleben in einer Gesellschaft für Alle.
- Wir achten das Recht auf Selbstbestimmung und unterstützen Menschen mit Beeinträchtigungen in allen Lebensbereichen.
- Wir achten die Unterschiedlichkeit von Menschen mit Beeinträchtigungen und akzeptieren jeden Menschen in seiner Vielfalt.
- Wir sehen es als unser Selbstverständnis an, dass niemand auf Grund seiner Beeinträchtigung benachteiligt oder diskriminiert wird.
- Wir respektieren die unterschiedlichen Begabungen und Fähigkeiten jedes Menschen.
- Wir betrachten diese Vielfalt als Bereicherung und Abbild einer offenen, sich verändernden Gesellschaft.
- Wir verstehen die Begleitung der individuellen Teilhabe als unseren täglichen Kernauftrag und richten unsere Dienste danach aus.



Unser Umgang miteinander ist gewaltfrei, respektvoll und transparent.

- Wir pflegen einen wertschätzenden und respektvollen Umgang miteinander.
- Wir ächten jede Form von Ausgrenzung und Gewalt. Zu diesem Zweck handeln wir nach unserem Gewaltpräventionskonzept.
- Wir begegnen Menschen mit Behinderungen, Mitarbeitern, Leitungen, Kunden und Kooperationspartnern loyal und vorurteilsfrei.
- Wir bieten Kindern positive Beziehungen und orientieren uns an ihren individuellen Bedürfnissen.
- Wir geben Raum zur Mitbestimmung.
- Wir kommunizieren Entscheidungen offen und transparent.
- Wir sehen den Datenschutz als selbstverständlich an und halten die Richtlinien unseres Datenschutzmanagements ein.
- Wir geben Informationen zeitnah an alle am Prozess beteiligten Personen weiter.
- Wir gehen offen und konstruktiv mit Konflikten um und nutzen dies als Chance zur Verbesserung.

Unsere Motivation ist es, Selbstbestimmung und Teilhabe zu fördern, mit dem Ziel eines inklusiven Lebens.

Unser Grundverständnis ist, dass Menschen mit Beeinträchtigung selbst oder mit Assistenz herausfinden können, was für sie wichtig ist.

- Wir sehen es als unsere Aufgabe und Verantwortung an Menschen mit Beeinträchtigungen in unterschiedlichen Lebenslagen individuell zu begleiten, zu unterstützen und zu fördern.
- Wir orientieren uns dabei an ihren jeweiligen Wünschen und Bedürfnissen.
- Wir ermöglichen personenzentrierte Teilhabe am Arbeitsleben und sozialraumorientierte Teilhabe am Leben in der Gemeinschaft.
- Wir bieten durch die Vielfalt unserer Einrichtungen ein differenziertes Leistungsspektrum für Menschen mit unterschiedlichen Beeinträchtigungen an und entwickeln diese kontinuierlich weiter.



Die internen und externen Dienstleistungen orientieren sich an den Bedürfnissen der Kunden und Zielgruppen. Der beeinträchtigte Mensch steht dabei im Vordergrund.

- Wir verstehen uns als Dienstleister im Sinne einer individuellen Teilhabe für Menschen in unterschiedlichen Lebenslagen.
- Wir pflegen eine kundenorientierte Zusammenarbeit mit unseren Auftraggebern und interessierten Parteien.
- Wir stellen die kontinuierliche Entwicklung von Qualität und Zuverlässigkeit unserer Arbeit sicher.
- Wir entwickeln unsere Organisation ressourcenorientiert und nachhaltig weiter.



© Frank-Michael Kiel-Steinkamp, Neue Westfälische

**Wir wirtschaften
mit unseren Res-
ourcen verant-
wortungsvoll.**

- Wir sehen wirtschaftliches Handeln und Ressourcenorientierung als die Grundlage unserer Arbeit.
- Wir denken und handeln nachhaltig im Sinne einer planbaren, strategischen und operativen Ausrichtung.
- Wir ermöglichen durch den Einsatz personeller und technischer Ressourcen eine stetige Weiterentwicklung.
- Wir achten auf den Einsatz zeitgemäßer, ökonomischer Techniken und Verfahren.
- Wir achten auf einen verantwortungsvollen Umgang der vorhandenen Betriebsmittel.
- Wir lassen unsere Wirtschaftlichkeit jährlich extern prüfen und veröffentlichen das Ergebnis.

Wir nehmen Veränderungen als Herausforderung an und entwickeln uns stetig weiter.

- Wir passen im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems unsere Prozesse auf Aktualität und Nachhaltigkeit an.
- Wir orientieren uns bei der Erschließung neuer, innovativer Tätigkeitsfelder am dynamischen Bedarf der Menschen, unserer Kunden und interessierter Parteien.
- Wir sehen die Zufriedenheit der Kunden sowie Menschen mit Beeinträchtigung als ein Ziel unserer Arbeit und überprüfen diese systematisch.
- Wir erreichen unsere Ziele durch den konstruktiven Umgang mit Veränderungen.
- Wir gestalten notwendige Veränderungen durch vorausschauendes Handeln aktiv mit.
- Wir nutzen geplante Fort- und Weiterbildungen um die kontinuierliche Weiterentwicklung sowie die geforderten Qualifikationen sicherzustellen.
- Wir bringen das erworbene Wissen konstruktiv und teamorientiert in die tägliche Arbeit ein.

**Verantwortungs-
bewusste Führung
ist für uns der
Dialog auf Augen-
höhe mit gelebter
Feedbackkultur.**

- Wir als Führungskräfte arbeiten auf Basis der gültigen Führungsleitsätze der LHIO.
- Wir verstehen uns durch die Akzeptanz der Vielfältigkeit unserer Mitarbeiter als attraktiven Arbeitgeber.
- Wir als Führungskräfte tragen Sorge für die Erreichung der Unternehmensziele.
- Wir als Führungskräfte delegieren Aufgaben und binden Mitarbeitende in Aufgaben und Projekte aktiv ein.
- Wir als Führungskräfte stellen die Information der Prozessbeteiligten sicher.
- Motivation, Einsatzbereitschaft und selbstständiges Arbeiten von Mitarbeitenden ist die Basis unserer zielorientierten Dienstleistungserbringung.
- Wir erachten die fachliche Kompetenz der Mitarbeiter als einen wichtigen Baustein für die tägliche Arbeit.
- Wir handeln nach den Grundsätzen einer kollegialen und fürsorglichen Zusammenarbeit.
- Wir setzen uns kritisch, konstruktiv und wertschätzend auseinander.
- Wir setzen Beratung/Coaching als Bestandteil der teamorientierten Zusammenarbeit ein.
- Wir definieren Aufgaben in Stellenbeschreibungen und passen diese fortlaufend an.
- Wir sehen Mitarbeitergespräche als Teil einer gelebten und wertschätzenden Personalführung.
- Wir leben eine konstruktive Feedback- und Fehlerkultur.

Wir gestalten die Sozialraumorientierung aktiv mit.



ÖFFENTLICHKEIT

- Wir stellen eine kontinuierliche Zusammenarbeit der Lebenshilfe auf Orts-, Kreis-, Landes- und Bundesebene sicher.
- Wir unterstützen, begleiten und schätzen ehrenamtliches Engagement.
- Wir machen unsere Leistungen transparent.
- Wir pflegen eine gelebte Kooperation mit anderen Trägern, Vereinen, Geschäftspartnern und interessierten Parteien.
- Wir gestalten Angebote in Gesellschaft und Kultur und unterstützen deren Weiterentwicklung.
- Wir leisten familienorientierte Eltern- und Angehörigenarbeit in Form von Begleitung, Beratung und Information.
- Wir nehmen Bedürfnisse von Eltern und Angehörigen ernst und stellen einen aktiven Austausch sicher.

VERNETZUNG MIT KOOPERATIONSPARTNERN

- Wir kooperieren mit Trägern, Dienstleistern und Institutionen mit dem Ziel, die Teilhabe der Menschen mit Beeinträchtigungen zu stärken.

„Wir fördern und unterstützen Menschen mit Beeinträchtigung durch individuelle Angebote auf ihrem Weg zu einem selbstbestimmten Leben“



Wir sind Dienstleister für Menschen mit Unterstützungsbedarf und leisten damit einen Beitrag zur Sozialraumorientierung.

Wir begleiten Menschen mit unterschiedlichem Unterstützungsbedarf auf dem Weg zur individuellen Teilhabe durch:

ARBEIT

- Werkstätten für Menschen mit Beeinträchtigungen
- Beschäftigung in externen Betrieben

BESONDERE WOHNFORMEN

TAGESSTRUKTURIERENDE ANGEBOTE

- Heilpädagogische Kindertagesstätte
- Tagesförderstätte
- Gemeindepsychiatrisches Zentrum

OFFENE HILFEN

- Familienunterstützender Dienst
- Inklusionsfachdienst
- Assistenz im Bereich Wohnen und Freizeit

Wir streben nach einer ganzheitlichen Entwicklung der Unternehmensprozesse.

Wir beachten den Corporate Governance Kodex der Lebenshilfe (CGK-LH-RLP vom 24.06.2017)
“deutsch: Grundsätze der verantwortungsvollen Unternehmensführung und -kontrolle“

- Wir richten unsere Aufbau- und Ablauforganisation an unserer Strategie und den Zielen aus.
- Wir betrachten systematisch Risiken und Chancen unserer Tätigkeit.
- Wir arbeiten wertschätzend, hilfsbereit und kollegial zusammen.
- Wir erfüllen die Anforderungen unter Berücksichtigung der Bedürfnisse aller prozessbeteiligten Personen.
- Wir treffen strukturiert und lösungsorientiert Entscheidungen und setzen diese zeitnah um.
- Wir stellen handlungsrelevante und bedarfsorientierte Informationen bereit.
- Wir richten uns kundenorientiert auf die Eingliederung beeinträchtigter Menschen in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt aus.
- Wir ermitteln persönliche Bedarfe für Menschen mit Beeinträchtigungen und leiten daraus zielgerichtete Angebote ab.
- Wir stellen eine arbeitssichere, gesundheitserhaltende und altersgerechte Arbeitsumgebung zur Verfügung.

Wir sehen den Dialog mit Familien und Angehörigen als unseren Auftrag an.

Die Lebenshilfe Kreisvereinigung Obere Nahe wurde im Jahr 1963 durch Eltern beeinträchtigter Menschen als gemeinnütziger Verein gegründet.

Aus diesem elterlichen Engagement entstand ein differenziertes Angebot von Dienstleistungen

- für Menschen aller Altersstufen mit Beeinträchtigung.
- im Bereich Tagesstruktur, Arbeit, Wohnen, Freizeitgestaltung im Rahmen der Teilhabe am gesellschaftlichen Leben.

Wir arbeiten seither zur Umsetzung der Interessen von Menschen mit Beeinträchtigungen, partnerschaftlich mit Angehörigen, rechtlichen Betreuern und Mitarbeitern zusammen.

Der Verein ist heute Hauptgesellschafter der Lebenshilfe gGmbH. Diese betreut im Landkreis Birkenfeld in ihren Einrichtungen und Diensten mit rd. 180 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern über 400 Menschen mit Beeinträchtigungen.

Bitte informieren Sie sich auch auf unserer Internetseite: www.lhio.de





Lebenshilfe Obere Nahe gGmbH

- Soziale Dienste und Einrichtungen -

Weißbarr 11 – 13

55743 Idar-Oberstein

Telefon: 06781-2020

Telefax: 06781-20219

www.lhio.de

